

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN RIJSCHOOL LESWERELD

Deze Algemene Voorwaarden van RIJSCHOOL LESWERELD zijn tot stand gekomen met de grootste zorgvuldigheid en treden in werking per 1 januari 2023.

DEFINITIES

- **Toets:** testmoment zoals onder meer het onderzoek naar de rijvaardigheid (in deze algemene voorwaarden verder: 'het onderzoek'), het theorie-examen en de tussentijdse toets;
- **Rijopleiding:** een rijles in de praktijk;
- **Het examenbureau:** de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) / de Contactcommissie Chauffeursvakbekwaamheid (CCV) en het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), of een ander examenbureau;
- **Schriftelijk:** in geschrift of elektronisch.

Artikel 1 - Verplichtingen rijjschool

De rijjschool draagt er verplicht zorg voor:

1. Dat de les wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. Dat de les zo veel mogelijk wordt gegeven door dezelfde instructeur;
3. Dat de instructeur de leerling regelmatig en in ieder geval na ieder toets moment, informatie geeft over de voortgang van deze leerling, ook in relatie tot de exameneisen;
4. Dat de aanvraag voor een toets na betaling binnen twee weken door de rijjschool in het aanvraagbestand van het relevante examenbureau ingevoerd wordt;
5. Dat de leerling op de datum en de tijd waarvoor hij is opgeroepen het onderzoek naar de rijvaardigheid zal kunnen doen in het lesvoertuig waarmee hij heeft geleest. Is dat niet mogelijk, dan gebeurt dit in een lesvoertuig van minimaal hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
6. Dat de afgesproken duur van een les ook helemaal gebruikt wordt voor deze les;
7. Dat de rijjschool een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, die in ieder geval een dekking biedt van € 2.500.000,-;
8. Dat de leerling wordt geïnformeerd welke medische aandoeningen van invloed kunnen zijn op het recht om een voertuig te mogen besturen;
9. Dat de leerling verteld wordt dat de verblijfsstatus bepalend is voor het recht op afgifte van een rijbewijs;
10. Dat de leerling verteld wordt dat hij het moet melden als aan hem de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen is ontnomen.

Artikel 2 - Verplichtingen leerling

De leerling moet:

1. Bepaalde lesonderdelen beheersen voor dat aan een toets kan worden deelgenomen. De leerling moet zich aan het met de rijjschool afgesproken lesschema tot elke toets nakomen en zich houden aan de op de (digitale) lesafsprakenkaart vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. De rijjschool zal vijftien extra minuten wachten. Komt de leerling niet, zonder tijdig te hebben afgezegd, dan moet de leerling deze les betalen. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een **dringende reden**, zoals een ernstig ongeval / ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval / ernstige ziekte / of overlijden van familie in de 1e en 2e graad of van zijn huisgenoten;

2. De volledige lesprijs betalen als de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de op de (digitale) lesafsprakenkaart afgesproken tijd. Het afzeggen moet tijdens de kantooruren van de rijjschool gebeuren en dit moet telefonisch of via een tekst bericht worden gedaan;
3. Alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen opvolgen;
4. Een **geldig** legitimatiebewijs en als dit vereist is ook een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) kunnen tonen bij een toets.
5. Voordat met de lessen wordt begonnen, moet de leerling op tijd afstemming hebben gezocht met het examenbureau over relevante medische aandoeningen (zie ook art. 3 lid 8). Als de leerling dit niet heeft gedaan, is de rijjschool niet aansprakelijk als de opleiding vervolgens moet worden onderbroken of gestopt;
6. Melden dat hem de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontnomen. Meldt de leerling dit niet, dan is de rijjschool niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan.
7. Wanneer de leerling bij een **praktijkles** verschijnt onder invloed van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. **Stopt per direct de samenwerking met de leerling.** De kandidaat heeft dan ook **geen** recht op eventuele vooruitbetaalde rijles te goeden.
8. Vooruitbetaalde rijlessen moeten binnen het kalenderjaar verbruikt zijn. De kandidaat heeft dan hiernaar **geen** recht op eventuele vooruitbetaalde rijles te goeden.

Artikel 3 - Betaling

1. De rijjschool mag tijdens de duur van de rijopleiding de lesprijs verhogen.
2. De leerling moet vóór het verstrijken van de betalingsdatum betaald hebben. Doet hij dat niet, dan stuurt de rijjschool na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de leerling de gelegenheid om **binnen veertien** dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag toch nog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de rijjschool rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Moet de rijjschool om haar vordering te incasseren kosten voor een gerechtelijke procedure of buitengerechtelijke kosten maken, dan kan dit aan de leerling in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de leerling worden afgeweken.
3. Als de leerling toch niet of gedeeltelijk heeft betaald, ook niet nadat hij een redelijke termijn heeft gekregen om toch nog te betalen, dan mag de rijjschool de rijopleiding stop zetten.
4. Over vooruitbetaalden lesgelden vind **geen** restitutie plaats.

Artikel 4 - Aanvraag voor een toets

(onderzoek naar de rijvaardigheid, tussentijdse toets of andere deelttoets)

1. De leerling betaalt de kosten van de toets aan de rijjschool op het moment dat de aanvraag hiervoor is ingevuld. Er kan, liefst schriftelijk, iets anders worden afgesproken.
2. Veertien dagen na de datum van het invullen en het betalen van de aanvraag, mag de leerling zijn gegevens in het aanvraagbestand van de rijjschool inzien. Zo kan hij controleren of de aanvraag ook bij het examenbureau is ingediend.

3. Indien de toets niet door kan gaan, omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit is niet te wijten aan de rijjschool, moet de leerling betalen voor de nieuwe aanvraag. Als er dan sprake is van een prijsverhoging dan krijgt de leerling als hij of zij daar bij de rijjschool om vraagt een schriftelijke specificatie.

Artikel 5 - Onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek)

1. Last het examenbureau het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd af, dan kan de rijjschool de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek.
2. De rijjschool regelt op verzoek van de leerling kosteloos een nieuwe aanvraag voor het onderzoek. Dit geldt in deze situaties. De leerling kan het onderzoek niet beginnen of afronden, omdat:
 - a. er een dringende reden was, zie art. 4 lid 1;
 - b. het lesvoertuig om het onderzoek mee af te leggen er niet was en ook geen vervangend voertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
 - c. het examenbureau het voor het onderzoek te gebruiken lesvoertuig afgekeurd heeft, terwijl er geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type beschikbaar was.
3. In de situaties van lid 2 krijgt een leerling die een nieuw praktijkexamen aan wil gaan vragen drie gratis rijlessen, tenzij het gaat om een tussentijdse deel toets.

Artikel 6 - Vrijwaring

1. De rijjschool draagt de kosten voor verkeersovertredingen die de leerling pleegt tijdens rijlessen en toetsen. De rijjschool vrijwaart de leerling ook voor aanspraken van derden wanneer er op die momenten botsingen, aanrijdingen of overrijdingen gebeuren. Deze vrijwaring geldt niet bij opzet / grove schuld of **nalatigheid** van de leerling en ook niet als de leerling alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen gebruikt die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Blijkt nu dat het rijbewijs van een leerling was ingevorderd (terwijl de leerling verklaard had dat dit niet het geval was) of verzwijgt de leerling een vonnis van de rechter waarin staat dat hij geen motorvoertuig mag besturen, dan zal deze leerling alle opgelegde boetes moeten betalen en moet hij de financiële consequenties die dit voor de rijjschool heeft dragen. Leerling vrijwaart de rijjschool hiervoor.

Artikel 7 - Pick-Up-Point

1. Bij de rijjschool starten en eindigen de rijlessen vanaf een Pick-up-point.
2. Er is één pick-up-point, te weten:
 - Bij de Rijjschool (RIJSCHOOL)
3. De leerling wordt opgehaald en afgezet bij het pick-up-point.

Artikel 8 – Behalen Theorie bewijs

1. De leerling zorgt zelf voor het behalen van het benodigde theoriebewijs.
2. De leerling moet een geldig theoriebewijs hebben voor het starten van Module 2 van het opleidingsprogramma.
3. Bij het niet tijdig in bezit hebben van een geldig theoriebewijs, worden de praktijklessen (tijdelijk) stop gezet.

Versie 1 januari 2023