

ALGEMENE VOORWAARDEN BEHORENDE BIJ DE LESOVEREENKOMST VAN RIJSCHOOL LESWERELD

Deze Algemene Voorwaarden van LESWERELD Rijsscholen zijn tot stand gekomen met de grootste zorgvuldigheid en treden in werking per 1 februari 2021.

DEFINITIES

- **Toets:** testmoment zoals onder meer het onderzoek naar de rijvaardigheid (in deze algemene voorwaarden verder: 'het onderzoek'), het theorie-examen en de tussentijdse toets;
- **Praktijkopleiding:** een rijles in de praktijk;
- **Pakket praktijkopleiding:** de lesovereenkomst voor een vast aantal lessen of voor een vaste periode;
- **Het examenbureau:** de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) / de Contactcommissie Chauffeursvakbekwaamheid (CCV) en het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), of een ander examenbureau;
- **Schriftelijk:** in geschrift of elektronisch.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden horen bij lesovereenkomsten gesloten tussen LESWERELD Rijsscholen aangesloten verkeersscholen en hun leerlingen/cursisten.

Artikel 2 - De overeenkomst

1. In de lesovereenkomst staat om welke opleiding het gaat:- een theorieopleiding;- een praktijkopleiding;- een pakket praktijkopleiding;- of een ander opleiding.
2. De lesovereenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. De leerling krijgt een afschrift van de lesovereenkomst.

Artikel 3 - Verplichtingen rijsschool

De rijsschool draagt er verplicht zorg voor:

1. Dat de les wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. Dat de les zo veel mogelijk wordt gegeven door dezelfde instructeur;
3. Dat de instructeur de leerling regelmatig en in ieder geval na ieder toets moment, informatie geeft over de voortgang van deze leerling, ook in relatie tot de exameneisen;
4. Dat de aanvraag voor een toets na betaling binnen twee weken door de rijsschool in het aanvraagbestand van het relevante examenbureau ingevoerd wordt;
5. Dat de leerling op de datum en de tijd waarvoor hij is opgeroepen het onderzoek naar de rijvaardigheid zal kunnen doen in het lesvoertuig waarmee hij heeft geleest. Is dat niet mogelijk, dan gebeurt dit in een lesvoertuig van minimaal hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
6. Dat de afgesproken duur van een les ook helemaal gebruikt wordt voor deze les;
7. Dat de rijsschool een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, die in ieder geval een dekking biedt van € 2.500.000,-;
8. Dat de leerling wordt geïnformeerd welke medische aandoeningen van invloed kunnen zijn op het recht om een voertuig te mogen besturen;
9. Dat de leerling verteld wordt dat de verbijfsstatus bepalend is voor het recht op afgifte van een rijbewijs;
10. Dat de leerling verteld wordt dat hij het moet melden als aan hem de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen is ontnomen.

Artikel 4 - Verplichtingen leerling

De leerling moet:

1. Bepaalde lesonderdelen beheersen voor dat aan een toets kan worden deelgenomen. De leerling moet zich aan het met de rijsschool afgesproken lesschema tot elke toets nakomen en zich houden aan de op de (digitale) lesafsprakenkaart vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. De rijsschool zal vijftien extra minuten wachten. Komt de leerling niet, zonder tijdig te hebben afgezegd, dan moet de leerling deze les betalen. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden, zoals een ernstig ongeval / ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval / ernstige ziekte / of overlijden van familie in de 1e en 2e graad of van zijn huisgenoten;
2. De volledige lesprijs betalen als de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de op de (digitale) lesafsprakenkaart afgesproken tijd. Zaterdag, zondag, en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 24 uur. Het afzeggen moet tijdens de kantooruren van de rijsschool gebeuren en dit moet persoonlijk op het kantoor van de rijsschool of telefonisch worden gedaan;
3. Alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen opvolgen;
4. Een geldig legitimatiebewijs en als dit vereist is ook een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) kunnen tonen bij een toets.
5. Voordat met de lessen wordt begonnen, moet de leerling op tijd afstemming hebben gezocht met het examenbureau over relevante medische aandoeningen (zie ook art. 3 lid 8). Als de leerling dit niet heeft gedaan, is de rijsschool niet aansprakelijk als de opleiding vervolgens moet worden onderbroken of gestopt;
6. Melden dat hem de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontnomen. Meldt de leerling dit niet, dan is de rijsschool niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan.

Artikel 5 - Betaling

1. De rijsschool mag een redelijk bedrag aan inschrijvingsgeld / administratiekosten in rekening brengen. De leerling moet dit voor het begin van de eerste les betalen.
2. De rijsschool mag tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs verhogen. Dit geldt niet als er sprake is van een pakketprijs, maar dan mag de prijs wél omhoog vanwege een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling kan wegens een prijsverhoging de lesovereenkomst van een (pakket)praktijkopleiding schriftelijk ontbinden, als dit maar gedaan wordt binnen twee weken nadat hem is gemeld dat de prijs omhoog zal gaan.
3. De leerling moet vóór het verstrijken van de betalingsdatum betaald hebben. Doet hij dat niet, dan stuurt de rijsschool na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de leerling de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag toch nog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de rijsschool rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Moet de rijsschool om haar vordering te incasseren kosten voor een gerechtelijke procedure of buitengerechtelijke kosten maken, dan kan dit aan de leerling in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de leerling worden afgeweken.
4. Als de leerling toch niet of gedeeltelijk heeft betaald, ook niet nadat hij een redelijke termijn heeft gekregen om toch nog te betalen, dan mag de rijsschool de lesovereenkomst opzeggen. De mededeling dat is opgezegd, gebeurt schriftelijk.

Artikel 6 - Aanvraag voor een toets (onderzoek naar de rijvaardigheid, tussentijdse toets of andere deelttoets)

1. De leerling betaalt de kosten van de toets aan de rijsschool op het moment dat de aanvraag hiervoor is ingevuld. Er kan, liefst schriftelijk, iets anders worden afgesproken.
2. Veertien dagen na de datum van het invullen en het betalen van de aanvraag, mag de leerling zijn gegevens in het aanvraagbestand van de rijsschool inzien. Zo kan hij controleren of de aanvraag ook bij het examenbureau is ingediend.
3. Indien de toets niet door kan gaan, omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit is niet te wijten aan de rijsschool, moet de leerling betalen voor de nieuwe aanvraag. Als er dan sprake is van een prijsverhoging dan krijgt de leerling als hij of zij daar bij de rijsschool om vraagt een schriftelijke specificatie.

Artikel 7 - Onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek)

1. Last het examenbureau het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd af, dan kan de rijsschool de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek.
2. De rijsschool regelt op verzoek van de leerling kosteloos een nieuwe aanvraag voor het onderzoek. Dit geldt in deze situaties. De leerling kan het onderzoek niet beginnen of afronden, omdat:
 - a. er een dringende reden was, zie art. 4 lid 1;
 - b. het lesvoertuig om het onderzoek mee af te leggen er niet was en ook geen vervangend voertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
 - c. het examenbureau het voor het onderzoek te gebruiken lesvoertuig afgekeurd heeft, terwijl er geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type beschikbaar was.
3. In de situaties van lid 2 krijgt een leerling die een nieuw praktijkexamen aan wil gaan vragen drie gratis rijlessen, tenzij het gaat om een tussentijdse deel toets.

Artikel 8 - Beëindiging van de lesovereenkomst

1. **Praktijkopleiding:**
 - a. Een praktijkopleiding mag worden opgezegd. Leerling of rijsschool mag de praktijkopleiding opzeggen tegen de eerste dag van een kalendermaand. De opzegtermijn is een maand.
 - b. Vooruitbetaalde lesgelden worden terugbetaald onder aftrek van het al aan het examenbureau betaalde examengeld, de rijlessen die al genoten zijn en de administratiekosten.
 - c. De leerling hoeft tijdens de opzegtermijn niet te lessen als er dringende redenen zijn om dit niet te doen (zie artikel 4 lid 1). Het betaalde geld voor deze niet-genoten rijlessen wordt aan de leerling terugbetaald.
 - d. De eerste rijles praktijkopleiding wordt gezien als een vrijblijvende proefles -tegen een gangbaar lestarief- bij de instructeur die de rijlessen gaat geven. Als de leerling na deze rijles geen verdere rijlessen bij de rijsschool wil volgen, meldt de leerling dit schriftelijk bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval voor de volgende rijles.

2. Pakket praktijkopleiding

- a. De leerling mag een pakket praktijkopleiding ontbinden, zodra de rijsschool toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de pakket praktijkopleiding.
- b. De leerling moet de rijsschool schriftelijk in gebreke stellen en geeft de rijsschool een termijn van vier weken om alsnog de pakket praktijkopleiding goed na te komen.
- c. Als na afloop van deze termijn de rijsschool alsnog niet nakomt, mag de leerling de pakket praktijkopleiding ontbinden.
- d. De pakket praktijkopleiding mag zonder ingebrekestelling worden ontbonden,
 - als de rijsschool heeft laten weten dat hij niet in overeenstemming met de afspraken de pakket praktijkopleiding na wil komen, of;
 - als van de leerling in alle redelijkheid niet kan worden verwacht dat de rijsschool nog een extra termijn als bedoeld in 2.b krijgt.
- e. De leerling mag de pakket praktijkopleiding opzeggen, als er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 4 lid 1.
- f. De rijsschool mag de overeenkomst alleen opzeggen, als in redelijkheid niet verwacht kan worden dat de praktijkopleiding door hem wordt voortgezet.
- g. In de gevallen genoemd onder 2.c, 2.d e en 2.f krijgt de leerling het vooruitbetaalde geld terug **eerst onder aftrek van:**
 - al genoten lessen tegen gangbaar tarief
 - administratiekosten 2% van totaalbedrag
 - kosten informatie klapper € 10,00
 - kosten RIS-boek € 25,00
 - kosten online theorie pakket € 50,00

Over het restant bedrag, wordt een staffel gehanteerd voor terugbetaling:

na 1 maand 75% van het restant bedrag
na 2 maanden 50% van het restant bedrag
na 3 maanden 25% van het restant bedrag
na 4 maanden 10% van het restant bedrag
na 5 maanden vindt er geen restitutie meer plaats.

h. De eerste rijles uit de pakket praktijkopleiding wordt gezien als een vrijblijvende proefles -tegen een gangbaar lestarief- bij de instructeur die de rijlessen gaat geven. Als de leerling na deze rijles geen verdere rijlessen bij de rijsschool wil volgen, meldt de leerling dit schriftelijk bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval voor de volgende rijles.

Artikel 9 - Lesovereenkomst op afstand / buiten een verkooppunt

De leerling die consument is, heeft de rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2b BW. Dit geldt alleen wanneer een lesovereenkomst is gesloten op afstand of buiten een verkooppunt (zoals het bedrijfspand of de lesauto) in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 - Vrijwaring

1. De rijsschool draagt de kosten voor verkeersovertradingen die de leerling pleegt tijdens rijlessen en toetsen. De rijsschool vrijwaart de leerling ook voor aanspraken van derden wanneer er op die momenten botsingen, aanrijdingen of overrijdingen gebeuren. Deze vrijwaring geldt niet bij opzet / grove schuld van de leerling en ook niet als de leerling alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen gebruikt die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. 2. Blijkt nu dat het rijbewijs van een leerling was ingevorderd (terwijl de leerling verklaard had dat dit niet het geval was) of verzwijgt de leerling een vonnis van de rechter waarin staat dat hij geen motorvoertuig mag besturen, dan zal deze leerling alle opgelegde boetes moeten betalen en moet hij de financiële consequenties die dit voor de rijsschool heeft dragen. Leerling vrijwaart de rijsschool hiervoor.

Artikel 11 - Aantal rijlessen

1. De rijsschool zorgt ervoor dat de kandidaat op de hoogte wordt gebracht - voor aanvang van de rijopleiding - hoeveel rijlessen gemiddeld een kandidaat nodig heeft om zich goed voor te bereiden op de eerste praktische toets bij het CBR.
2. Kiest de leerling een lespakket wat lager is dan het gemiddeld aantal rijlessen, dan zullen er later nog meer rijlessen nodig zijn, om op het juiste niveau te komen.
3. De rijsschool zorgt ervoor dat de kandidaat na les 15 en na les 30 op de hoogte wordt gebracht over de voortgang van de rijopleiding en de leercurve.

Artikel 12 - Pick-Up-Point

1. Bij de rijsschool starten en eindigen de rijlessen vanaf een Pick-up-point.
2. Er zijn momenteel twee pick-up-points, te weten:
 - Station Goffert Nijmegen (Goffert)
 - De Rijsschool (RIJSCHOOL)
3. De leerling wordt opgehaald en afgezet bij het pick-up-point.

Versie 1 februari 2021